



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شقائق
رقم التسجيل (٧١١)

استبانات رضا المستفيدين أعضاء
الجمعية العمومية والموظفين بعد
عرض النتائج وتحليلها واتخاذ
التوصيات من الأثر الراجع للعام
٢٠٢٥ م

تقرير نتائج استبانة رضا
المستفيدين بالجمعية للعام
٢٠٢٥م

نتائج نموذج استبانة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

م	السؤال	نعم	لا	ربما
١	هل ترى ان الجمعية تقدم خدماتها بشكل سريع	97.8%	1.3%	1.3%
٢	هل قامت الجمعية بدورها للوصول للمستفيد	96.9%	0.10%	3%
٣	هل تواجه صعوبة في التواصل مع الجمعية	1.06%	97.04%	1%

م	السؤال	ممتاز	جيد جداً	جيد	سيئ
٤	كيف ترى تعامل الموظفين مع المستفيد	94.7%	4%	1.3%	0%

م	السؤال	تويتر	الواتساب	سناپ شات	انستغرام
٤	كيف تشاهد إعلانات الجمعية عن برامجها ومشاريعها	25.6%	56.5%	9.9%	0%

مقترحات تم تقديمها من المستفيدين أبرز ما كانت كالتالي:

- النظر في مشروع ترميم وبناء المساكن المستفيدين.
- مقترح وظيفة جديدة داخل الجمعية من أحد المستفيدين.
- النظر في موضوع كفاءة الارامل والايتام وسداد فواتير الكهرباء.

تقرير نتائج استبانة رضا
المستفيدين بالجمعية للعام
٢٠٢٥م

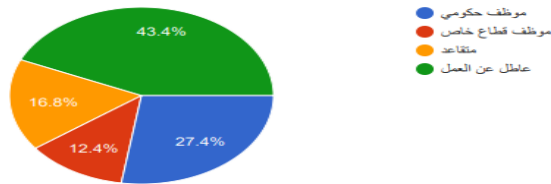


المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شثا
رقم التسجيل (٧١١)

تمسح الرسم البياني

العمل

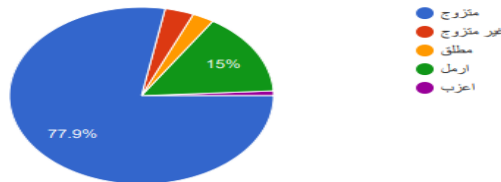
ر226



تمسح الرسم البياني

الحالة الاجتماعية

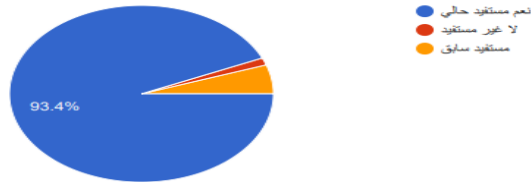
ر226



تمسح الرسم البياني

هل أنت مستفيد من خدمات الجمعية أو سبق لك ؟

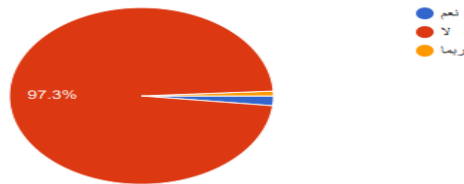
ر226



تمسح الرسم البياني

هل تواجه صعوبة في الوصول أو التواصل مع الجمعية ؟

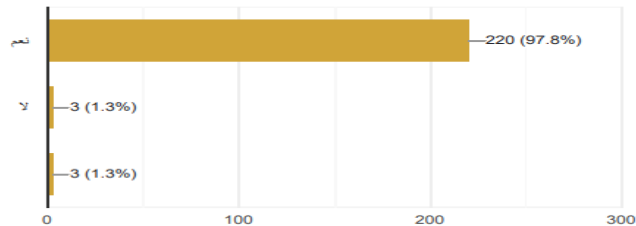
ر226



تمسح الرسم البياني

هل ترى أن الجمعية تقدم للمستفيد خدماتها بشكل سريع ؟

ر225





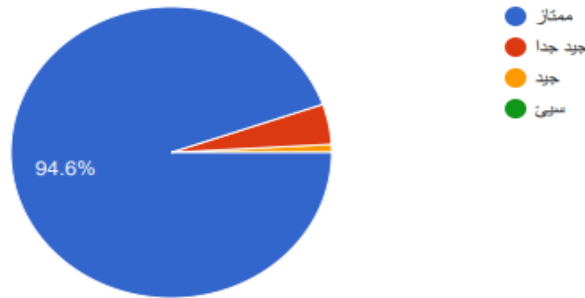
المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شثا
رقم التسجيل (٧١١)

تقرير نتائج استبانة رضا
المستفيدين بالجمعية للعام
٢٠٢٥ م

نسخ الرسم البياني

كيف ترى تعامل موظفين الجمعية مع المستفيد؟

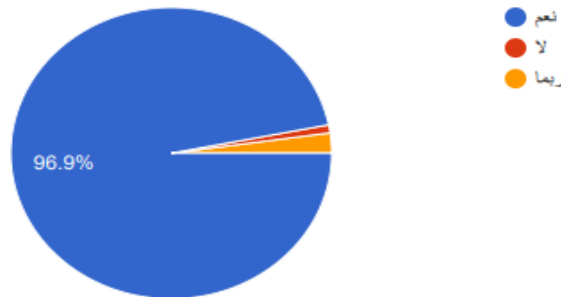
224 ردًا



نسخ الرسم البياني

هل الجمعية قامت الجمعية بدورها للوصول للمستفيد؟

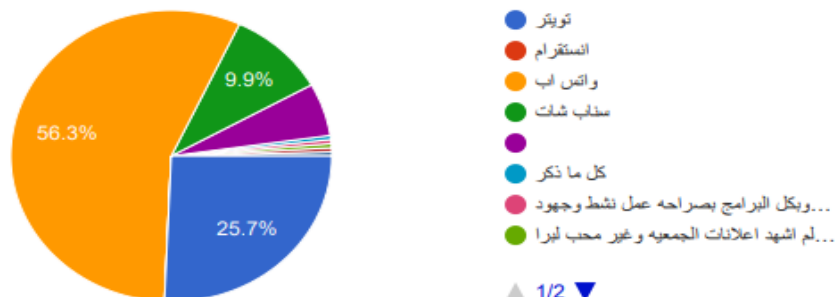
224 ردًا



نسخ الرسم البياني

كيف تشاهد اعلانات الجمعية عن برامجها ومشاريعها من خلال؟

222 ردًا





المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شاث
رقم التسجيل (٧١١)

تقرير نتائج استبانة رضا
المستفيدين بالجمعية للعام
٢٠٢٥م

تحليل نتائج استبيان رضا المستفيدين (التغذية الراجعة)

تم اجراء استبيان قياس رضا المستفيدين والمستفيدات والبالغ عددهم ٣٢٩ مستفيدة عن طريق نشر استبانة الكترونية وتم التوصل للنتائج التالية

- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن مدى رضا المستفيدين /ات عن جودة الخدمات المقدمة لهم وذلك يفسر الإجابة بنعم (الرضا التام) بنسبة بلغت 97.8% بينما تتفاوت بعض الآراء بالنسب التالية لا بنسبة 1.3% ثم ربما بنسبة بلغت 1.3%
- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن رضا المستفيدين /ات عن الدور الذي تقوم به الجمعية في الوصول للمستفيد وذلك يفسر الإجابة بنعم بنسبة بلغت 96.9% بينما تتفاوت بعض الآراء بالنسب التالية لا بنسبة 0.10% ثم ربما بنسبة بلغت 3%
- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن مدى رضا المستفيدين /ات عن صعوبة التواصل مع الجمعية وذلك يفسر الإجابة بلا بنسبة بلغت 97.04% بينما تتفاوت بعض الآراء بالنسب التالية نعم بنسبة 1.6% ثم ربما بنسبة بلغت 1%
- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن مدى رضا المستفيدين /ات عن تعامل الموظفين معهم وذلك يفسر الإجابة بتقدير ممتاز بنسبة بلغت 94.7% بينما تتفاوت بعض الآراء بالنسب التالية تقدير جيد جداً بنسبة 4% ثم تقدير جيد بنسبة بلغت 1.3%
- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن مدى رضا المستفيدين /ات عن متابعة ومشاهدة برامج ومشاريع الجمعية وذلك يفسر الإجابة عن طريق الواساب بنسبة بلغت 56.5% بينما تتفاوت متابعة بعض المستفيدين عن طريق تويتر بنسبة بلغت 25.6% بينما بلغت المتابعة عن طريق سناپ شات بنسبة 9.9% ثم عن طريق انستغرام بنسبة بلغت 0%



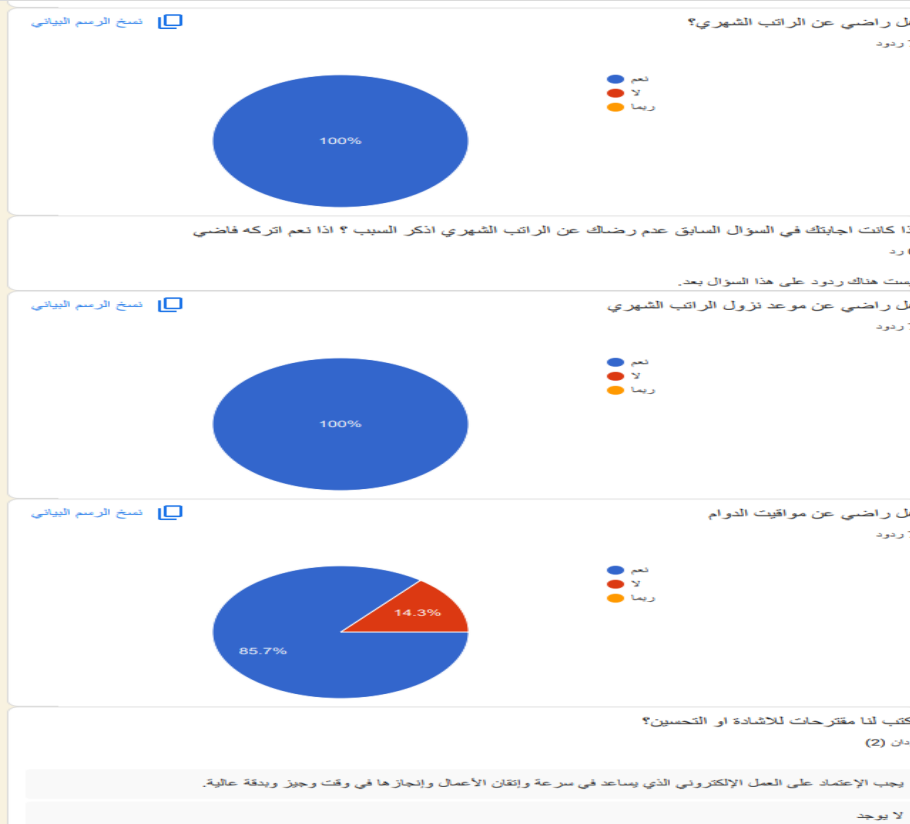
المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شثا
رقم التسجيل (٧١١)

تقرير نتائج استبانة رضا
الموظفين بالجمعية للعام
٢٠٢٥ م

نتائج نموذج استبانة رضا الموظفين من خدمات الجمعية

م	السؤال	نعم	لا	ربما
١	هل ترى ان الجمعية تقوم بدورها تجاه الموظفين	100%	0%	0%
٢	هل انت راضي عن الراتب الشهري	100%	0%	0%
٣	هل انت راضي عن مواقيت الدوام	85.7%	14.3%	0%

م	السؤال	راضي جداً	راضي	غير راضي	سيئة
٤	كيف انت راضي عن بيئة العمل بالجمعية	85.7%	0%	14.3%	0%



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - ملكة نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية
هل يبدو هذا النموذج مريئاً؟ الإبلاغ

نماذج Google

جوال : ٠٥٠٤٣٩٦٠٩٨ - ٠٥٠٦٣٤٠٩٣٤ - ٠٥٠٠٤٤١١٦٢ - ص.ب : ٥٧٥ - أملج : ٧١٩٣١
بريد الكتروني : jm.sh-1435@hotmail.com



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شثا
رقم التسجيل (٧١١)

تقرير نتائج استبانة رضا
الموظفين بالجمعية للعام
٢٠٢٥م

(التغذية الراجعة)

تم اجراء استبيان قياس رضا الموظفين والبالغ عددهم ٨ عن طريق نشر استبانة الكترونية وتم
التوصل للنتائج التالية:

- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن مدى رضا الموظفين عن بيئة العمل بالجمعية وذلك يفسر الإجابة
براضي جداً بنسبة بلغت 857% بينما تتفاوت بعض الآراء بالنسب التالية راضي بنسبة 0% ثم
غير راضي بنسبة بلغت 14.3% وسيئة بلغت بنسبة 0%
- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن رضا الموظفين عن الدور الذي تقوم به الجمعية تجاه الموظفين وذلك
يفسر الإجابة بنعم بنسبة بلغت 100% بينما تتفاوت بعض الآراء بالنسب التالية لا بنسبة 0%
- ❖ تظهر نتائج الاستبانة عن مدى رضا الموظفين عن مواعيد الدوام وذلك يفسر الإجابة بنعم
بنسبة بلغت 85.7% بينما تتفاوت بعض الآراء بالنسب التالية بلا بنسبة 14.3% ثم ربما بنسبة
بلغت 0 %



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شقائق
رقم التسجيل (٧١١)

تقرير نتائج استبانة رضا
اعضاء الجمعية العمومية للعام
٢٠٢٥ م

نتائج نموذج استبانة رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الجمعية

م	السؤال	راضي جداً	راضي	غير راضي
١	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ	100%	0%	0%
٢	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية	100%	0%	0%
٣	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل معك من الجمعية	50%	50%	0%
٤	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	52.2%	47.8%	0%
٥	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم	58.3%	41.7%	0%
٦	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	75%	25%	0%

القرارات والتوصيات من
قبل مجلس الإدارة



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شثا
رقم التسجيل (٧١١)

اتخاذ القرارات والتوصيات من مجلس الإدارة على نتائج التقييم من الأثر الراجع للعام ٢٠٢٥م

تم بحمد الله ارسال استبيان المستفيدين من خدمات الجمعية لأخذ قياس الرضا والاخذ بالمقترحات والتوصيات التي تحث على تطوير عمل الخدمات المقدمة لهم إذ تم تعبئة الاستبيان بنسبة ٩٥٪ من المستفيدين/ات وتم تعبئة الاستبيان الخاص بالموظفين بنسبة ١٠٠٪ ونموذج أعضاء الجمعية العمومية بنسبة ٨٠٪ وقد تم فرز المقترحات والتوصيات حسب البيان ادناه:

م	نوع الاستبيان	اهم المقترحات	أبرز التوصيات
١	رضا المستفيدين	١- إضافة مشروع كفالة الايتام والارامل وسداد فواتير الكهرباء. ٢- مقترح الوظيفية ٣- بناء وترميم المنازل	▪ علماً ان لدى الجمعية خطة تشغيلية وبرامج وأنشطة موافق عليها من الجهات ذات الصلة ولم تتم الموافقة على بناء وترميم المنازل.
٢	رضا الموظفين	ضرورة العمل الالكتروني	▪ نؤكد على مقترح الموظفين بالاعتماد على العمل الالكتروني بالجمعية.
	أعضاء الجمعية العمومية	الحرص على الاستدامة المالية	▪ الجمعية والله الحمد تتماشى مع الاستدامة المالية والاستثمار وتسعى للمزيد في تنمية موارد الجمعية.

بناءً على قرار مجلس الإدارة الصادر في محضر الاجتماع رقم (٦) بتاريخ ٢٦/٠٤/٢٠٢٦م تم الاطلاع على نتائج تحليل استبانات المستفيدين والموظفين وأعضاء الجمعية العمومية، ونوصي بتعزيز نقاط الرضى والايجابيات، والعمل على تطويرها مستقبلاً وايضاً العمل على علاج نقاط تلقي المستفيدين أخبار الجمعية عامة بإنشاء مجتمع عبر تطبيق الواتساب ونشر- وتحديث السياسات واللوائح عن طريق تطبيق منصة اكس والواتساب ومواقع التواصل الأخرى للجمعية



جوال : ٠٥٠٤٣٩٦٠٩٨ - ٠٥٠٦٣٤٠٩٣٤ - ٠٥٠٠٤٤١١٦٢ - ص.ب : ٥٧٥ - أملج : ٧١٩٣١
بريد الكتروني : jm.sh-1435@hotmail.com