المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز شثاث
رقم التسجيل (٧١١)

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية شثاث الخيرية ١٤٣٧هـ

سجل الاستفسارات والمقترحات
والشكاوى للعام ٢٠٢٤م

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى لعام ٢٠٢٤م

م	طريقة التواصل مع الجمعية	التواصل مع الجمعية من أجل			البيان	الرد من قبل الجمعية
		استفسار	مقترح	شكوى		
١	الموقع الالكتروني	√			كيف يمكنني التسجيل كمستفيد في الجمعية	اعتذار الجمعية للمواطن بعدم التسجيل كمستفيد وذلك بوجود مقر اقامته خارج النطاق الجغرافي للجمعية.
٢	اتصال + Whatsapp	√			كيف يمكنني الاستفادة من الفرص التطوعية لديكم	للاستفادة من الفرص عليك الدخول لمنصة العمل التطوعي وثم البحث عن الجمعية وفرصها المتاحة والتسجيل بها مع تنفيذ بنود الفرص وشروطها.
٣	زيارة مقر الجمعية	√			كيف يمكنني حذف اسمي كمستفيد في الجمعية	تقديم طلب استبعاد من الجمعية وسيتم التعامل معه وفق الانظمة واللوائح.
٤	Whatsapp	√			استفسار بعض المستفيدين عن دعم الزواج	تعتذر الجمعية عن تنفيذ المشروع خلال الفترة الحالية وتم توجيههم إلى جمعية سكن للتنمية الاسرية بناءً على الاتفاقية الموقعة بين الجمعية وجمعية سكن للتنمية.
٥	استبانة قياس رضى المستفيدين		√		إضافة بعض الأصناف للسلال الغذائية	نشكركم على الملاحظة وسوف يتم مناقشة الامر مع لجنة الصرف والمساعدات.

جوال : ٠٥٠٤٣٩٦٠٩٨ - ٠٥٠٦٣٤٠٩٣٤ - ٠٥٠٠٤٤١١٦٢ ـ ص.ب : ٥٧٥ ـ أملج : ٧١٩٣١
بريد الكتروني : jm.sh-1435@hotmail.com